

1. Projektziel

Saferinternet.at unterstützt Kinder bei der sicheren und kompetenten Nutzung digitaler Medien.

Im Projekt „Safer Internet-Bot“ haben wir einen Chatbot entwickelt, der Kinder im Volksschulalter zum Thema Kettenbriefe berät. Der Chatbot erkennt mittels Natural Language Processing und neuronaler Netze eingeschickte Kettenbriefe. Die Antworten wurden vom Team gemeinsam mit Kindern entwickelt und werden nicht dynamisch generiert. Derzeit ist der Chatbot an den Messenger-Dienst Telegram angebunden und auf der Website des Projekts zu verwenden. Das Ziel des Projekts ist Kinder zu entlasten, wenn sie Kettenbriefe erhalten, die sie zum Beispiel ängstigen oder dazu verleiten sollen auf dubiose Links zu klicken.

2. Projektendergebnisse

1	<i>Projektendbericht plus Dissemination</i>	CC-BY	netidee.at/safer-internet-bot
2	<i>Entwicklerdokumentation</i>	CC-BY	netidee.at/safer-internet-bot
3	<i>Anwenderdokumentation</i>	CC-BY	netidee.at/safer-internet-bot
4	<i>Lastenheft und Beispieldaten</i>	CC-BY	netidee.at/safer-internet-bot
5	<i>Analysebericht</i>	CC-BY	netidee.at/safer-internet-bot
6	<i>Projektrichtlinien (in Bedienungsanleitung)</i>	CC-BY	netidee.at/safer-internet-bot
7	<i>SI-Bot</i>	CC-BY	netidee.at/safer-internet-bot
8	<i>Evaluationsbericht</i>	CC-BY	netidee.at/safer-internet-bot
9	<i>Webauftritt</i>	CC-BY NC	www.saferinternetbot.at
10	<i>Folge Frag Barbara!</i>	CC-BY	netidee.at/safer-internet-bot
11	<i>Übungsmaterialien</i>	CC-BY	netidee.at/safer-internet-bot
12	<i>Publikationen</i>	CC-BY	www.saferinternet.at
13	<i>Workshop (Bericht auf Projektwebsite)</i>	CC-BY	netidee.at/safer-internet-bot

3. Geplante weiterführende Aktivitäten nach netidee-Projektende

Der Safer Internet-Bot soll das bisherige Service „Kettenbrief-Telefon“ zunehmend ersetzen. Damit wird möglich, dass die Beratung zum Thema Kettenbriefe ausgebaut wird. Das Weiterführen des Projekts betrifft auch Fragen weiterer Anbindungen an Messenger sowie den Ausbau des Chatbot-Frameworks.

4. Anregungen für Weiterentwicklungen durch Dritte

Das Chatbot-Framework kann von Dritten gut weitergenutzt werden, um ähnliche Fragestellungen zu bearbeiten. Geeignet wirkt es vor allem für Use-Cases in denen es z.B. FAQs gibt, die verfeinert zu einem Chatbot-Service ausgebaut werden können. Der Ausbau könnte zum Beispiel in Richtung dynamisch generierter Antworten gehen, indem Anfragen besser gegliedert analysiert werden.