



netidee

PROJEKTE

DEC112 2.0

Zwischenbericht | Call 14 | Projekt ID 4575

Lizenz: CC-BY

Inhalt

1	Einleitung.....	3
2	Status der Arbeitspakete	3
2.1	Arbeitspaket 1 - Detailplanung und Formales am Projektstart	3
2.2	Arbeitspaket 2 - Systemdesign.....	3
2.3	Arbeitspaket 3 - SW-Entwicklung	4
2.4	Arbeitspaket 4 - Einsatz/Livebetrieb	5
2.5	Arbeitspaket 5 - Management	5
3	Umsetzung Förderauflagen	6
4	Zusammenfassung Planaktualisierung.....	6
5	Öffentlichkeitsarbeit/ Vernetzung.....	6
6	Eigene Projektwebsite	6

1 Einleitung

DEC112 2.0 hat das Ziel eine Trainingsumgebung für die Anwendung DEC112 zu implementieren. Mit Hilfe eines Chatbots können gehörlose Personen den Umgang mit der App lernen und erzeugen gleichzeitig Testdaten zur Schulung des Leitstellenpersonals. Die Benutzer der App können festlegen, ob die Eingaben als Testdaten verwendet werden und es erfolgt eine rechtskonforme Dokumentation über Herkunft, DSGVO konforme Bereitstellung und Nutzung der Daten.

2 Status der Arbeitspakete

2.1 Arbeitspaket 1 - Detailplanung und Formales am Projektstart

Alle Tätigkeiten zum Projektstart (Vertragsprüfung, Projektplanung ...) wurden planmäßig abgeschlossen.

2.2 Arbeitspaket 2 - Systemdesign

Laufzeit: 12/2019 – 01/2020

Dieses Arbeitspaket umfasst die Service- und Schnittstellenspezifikation aller neuen funktionalen Elemente (DEC112 2.0) und gegebenenfalls eine Anpassung/Ergänzung aller bestehenden (DEC112) Elemente. Wesentlich dabei sind die Integration mit dem Chatbot und eine Abfrage aufgezeichneter Chats mit dem Viewer. Weiters erfordert DEC112 2.0 eine Überarbeitung des DEC112 App UI um Live und Testmodus zu unterstützen, dessen Inhalte (Servicebuttons) im Anmeldeprozess via regionaler Konfigurationsdaten and die App übertragen werden.

Das Arbeitspaketergebnis umfasst Spezifikationen zu:

- APP: UI, Business Logik, Konfigurations-, Registrations-API
- REGISTRATION: root Parameter, regionale Parameter, Test IF
- BORDER: Semantik Container IF, Chat-Bot IF, Test IF
- VIEWER: Semantik Container IF (Chat Auswahl und Wiedergabe)
- ESRP/ECRF: regelbasiertes Routing, erweitertes LoST IF, Mapping, Test IF
- CHATBOT: Business Logik, Konfiguration, Fragebaum

neu:

- TESTAPP (Befehlszeilen-Werkzeug): Business Logik, Konfiguration

(IF ... Interface; API ... Application-Programming-Interface)

Neben der Ergänzung (TESTAPP) wurden alle geplanten Ergebnisse sowohl zeitlich als auch inhaltlich ohne Probleme oder Abweichungen umgesetzt.

2.3 Arbeitspaket 3 - SW-Entwicklung

Laufzeit: 02/2020 – 07/2020

Dieses Arbeitspaket umfasst die Entwicklung und Ergänzung der für DEC112 2.0 erforderlichen SW Komponenten. Zudem werden regelmäßig fertige SW Komponenten ausgerollt und in einem eignen Testsystem getestet. Die gesamte Testumgebung basiert auf einer Containerlösung und ermöglicht teilautomatisierte Testläufe. Im Zuge dieses Arbeitspaketes wurde eine Testapplikation entwickelt um einfache Tests ohne DEC112 App durchführen zu können. Anhand dieser Tests werden auch Performanceindikatoren (Reaktions- und Umschaltzeiten ermittelt).

Das Arbeitspaketergebnis umfasst zum Zeitpunkt der Berichterstellung folgende SW:

- APP: iOS/Android Test Version
- REGISTRATION: Docker Container
- BORDER/VIEWER: Docker Container
- ESRP/ECRF: Docker Container
- CHATBOT: Docker Container

neu:

- TESTAPP (Befehlszeilen-Werkzeug): Docker Container
- COVID-19 BOT: Docker Container (im Livesystem verfügbar)

Alle ursprünglich geplanten Ergebnisse wurden sowohl zeitlich als auch inhaltlich ohne Probleme oder Abweichungen umgesetzt. Im Zuge der Tätigkeiten zu AP3 hat sich gezeigt, dass speziell beim Testen Abhängigkeiten in der Entwicklungstätigkeit zu Verzögerungen führen, oder ein vollständiges Testen nicht möglich ist. Daher wurde im Projekt entschieden eine eigene Testapplikation (Befehlszeilen-Werkzeug) zu entwickeln.

Die aktuelle Situation betreffend COVID-19 hat uns motiviert eine Vorabversion des Chat-Bot mit dem DEC112 Livesystem schon im April zu integrieren (siehe folgende Abbildung).



2.4 Arbeitspaket 4 - Einsatz/Livebetrieb

Laufzeit: 07/2020 – 11/2020

Dieses Arbeitspaket umfasst die Integration mit österreichischen Leitstellen sowie den tatsächlichen Livebetrieb. Je nach aktueller Situation (COVID-19) werden Testteams organisiert (ÖGLB, WITAF, DEC112 2.0 Team) um Testdaten zu generieren. Zudem werden Leitstellen mit DEC112 2.0 ausgestattet und erhalten die Möglichkeit auf Test-Chats zuzugreifen. Abschließend werden Ergebnisse (Benutzerfeedback) dokumentiert und gegebenenfalls Anpassungen im System durchgeführt. Es ist geplant diese Schritte in mehreren Iterationen durchzuführen.

Das Arbeitspaketergebnis umfasst zum Zeitpunkt der Berichterstellung keine ursprünglich geplanten Ergebnisse. Wie im Absatz 2.4 erwähnt, hat uns die aktuelle Situation betreffend COVID-19 motiviert eine Vorabversion des Chat-Bot mit dem DEC112 Livesystem schon im April zu integrieren. Im Zuge der Integration wurden wir dankenswerterweise von Patrick Martinetz, DGKP (Ambulanz für Gehörlose, BARMHERZIGE BRÜDER, KRANKENHAUS WIEN) unterstützt.

2.5 Arbeitspaket 5 - Management

Laufzeit: 12/2019 – 11/2020

Dieses Arbeitspaket umfasst Updates der Projektwebseite und Blogs im Abstand von zwei Monaten. Zudem werden regelmäßig Teammeetings geplant und durchgeführt um inhaltliche Themen zu besprechen bzw. zum erforderliche Information (etwa Stundenerfassung und Honorarnoten) einzuholen. Weiters sind regelmäßige Treffen mit Entscheidungsträgern (BMI, BMVIT, RTR ...) und Gehörlosenverbänden (ÖGLB/Landesverbände, WITAF ...) zur Abstimmung geplant.

Das Arbeitspaketergebnis umfasst zum Zeitpunkt der Berichterstellung folgendes:

- Blog I – IV Netidee Projektseite DEC112 2.0
- Treffen mit ÖGLB Regionalgruppen am 23.11.2019 (Clublokal).
- Besprechung mit dem RK Landesverband Oberösterreich am 31.01.2020 (Körnerstraße 28, 4020 Linz).
- Besprechung mit der Landessicherheitszentrale Burgenland GmbH am 27.2.2020 (Europaplatz 1, 7000 Eisenstadt).
- Telco mit NNÖ (COVID-19-Bot) am 02.04.2020
- Spring-Talk (Zoom) am 13.05.2020
- Telco mit BMI/ASFINAG (DEC112 Integrationsoptionen) am 14.05.2020
- NG112 Project CELESTE (internationaler Test mit DEC112) [Report](#)

Aufgrund der aktuellen Situation betreffend COVID-19 wurden das ÖGLB Vernetzungstreffen und die Plattform Notrufe abgesagt und persönliche Treffen durch Telefongespräche ersetzt.

3 Umsetzung Förderauflagen

N/A

4 Zusammenfassung Planaktualisierung

Ergänzend zum geplanten Projektumfang wurden die folgenden Arbeitspakete zusätzlich umgesetzt:

- COVID-19 Info-Bot: Konfiguration und Installation
- TESTAPP (Befehlszeilen-Werkzeug): Implementierung, Konfiguration und Installation

Aufgrund der aktuellen Situation betreffend COVID-19 wird das Reisebudget nur zum Teil ausgeschöpft und in den laufenden Betrieb von DEC112 2.0 investiert

5 Öffentlichkeitsarbeit/ Vernetzung

- NG112 Project CELESTE (internationaler Test mit DEC112):
 - Projektreport: [Link](#)
 - Webinar: <https://www.youtube.com/watch?v=tOYqJnYkMtU>
- Netidee Spring-Talk
- Gespräche betreffend Integration und/oder Betrieb von DEC112
 - ÖGLB, BMI
 - RK Landesverband OÖ
 - LSZ Burgenland
 - ASFINAG
 - Notruf 144 NÖ
- Ambulanz für Gehörlose, BARMHERZIGE BRÜDER, KRANKENHAUS WIEN

6 Eigene Projektwebsite

<https://www.dec112.at/>