



netidee

PROJEKTE

PATHfindr

Digitale Bildungs- und Berufsberatung für Jugendliche auf Discord

Anwenderdokumentation | Call 18 | Projekt ID

Lizenz CC BY

1 Einleitung

Im Zeitraum 01.01.2024 – 31.12.2024 wurde die PATHfindr gemeinnützige GmbH von der Internetstiftung im Rahmen der netidee unterstützt. Innerhalb der 12-monatigen Projektumsetzung wurde an der Weiterentwicklung des PATHfindr Discord Servers gearbeitet, mit dem Ziel vor Augen dessen Niederschwelligkeit zu steigern.

2 Was ist es?

Der PATHfindr Discord Server ist ein unter www.discord.gg/pathfindr öffentlich frei zugänglicher Discord Server (ein virtueller Treffpunkt zum gemeinsamen Austausch auf Chat, Audio, oder Video-Basis), der vom Projektleiter Michael Kass-Buchberger erstellt wurde und vom Community Manager und Discord Entwickler Lukas Mayrhofer weiterentwickelt wurde.

3 Für wen ist es / wem hilft es wodurch?

Der PATHfindr Discord Server wurde für die Zielgruppe der sozioökonomisch benachteiligten Jugendlichen in Österreich rund um den Pflichtschulabschluss erstellt. Durch eine sehr einfache Struktur, einfache Sprache und der täglichen Anwesenheit von ausgebildeten Bildungs- & Berufsberater*innen im Zeitraum von 18:00 – 20:00 Uhr können die Jugendlichen niederschwellig und anonym ihre Fragen professionell beantworten lassen.

4 Wie funktioniert es?

Der PATHfindr Discord Server ist ein Community Server, mit einem einfachen Onboarding System. Nach der Beantwortung von 2 Fragen („Wo wohnst du?“ und „Wie bist du auf uns aufmerksam geworden?“) und der Einführung in das Regelwerk - dass ein gutes Zusammenleben auf dem virtuellen Treffpunkt ermöglichen soll – bekommen User*innen Zugang zum Online Space.

User*innen können miteinander im öffentlichen Raum (= in den einzelnen, thematisch strukturierten Kanälen) chatten, dort eigene Threads eröffnen oder Sprachkanäle zum Austausch benutzen. Für mehr Privatsphäre wurde ein eigenes Ticketsystem geschaffen, dass bei Auswahl einen eigenen, personalisierten Beratungskanal öffnet in dem eine 1:1 Beratung stattfinden kann.