



netidee

PROJEKTE

PATHfindr

Digitale Bildungs- und Berufsberatung für Jugendliche auf Discord

Entwicklerdokumentation | Call 18 | Projekt ID

Lizenz CC BY

1 Einleitung

Im Zeitraum 01.01.2024 – 31.12.2024 wurde die PATHfindr gemeinnützige GmbH von der Internetstiftung im Rahmen der netidee unterstützt. Innerhalb der 12-monatigen Projektumsetzung wurde an der Weiterentwicklung des PATHfindr Discord Servers gearbeitet, mit dem Ziel vor Augen dessen Niederschwelligkeit zu steigern.

2 Was ist es?

Der PATHfindr Discord Server ist ein unter www.discord.gg/pathfindr öffentlich frei zugänglicher Discord Server (ein virtueller Treffpunkt zum gemeinsamen Austausch auf Chat, Audio, oder Video-Basis), der vom Projektleiter Michael Kass-Buchberger erstellt wurde und vom Community Manager und Discord Entwickler Lukas Mayrhofer weiterentwickelt wurde.

3 Für wen ist es / wem hilft es wodurch?

Der PATHfindr Discord Server wurde für die Zielgruppe der sozioökonomisch benachteiligten Jugendlichen in Österreich rund um den Pflichtschulabschluss erstellt. Durch eine sehr einfache Struktur, einfache Sprache und der täglichen Anwesenheit von ausgebildeten Bildungs- & Berufsberater*innen im Zeitraum von 18:00 – 20:00 Uhr können die Jugendlichen niederschwellig und anonym ihre Fragen professionell beantworten lassen.

4 Wie funktioniert es?

Der PATHfindr Discord Server ist ein Community Server, mit einem einfachen Onboarding System. Nach der Beantwortung von 2 Fragen („Wo wohnst du?“ und „Wie bist du auf uns aufmerksam geworden?“) werden den neuen Nutzer*innen Rollen zugeteilt. Diese Rollen dienen sowohl der Kategorisierung (z.b. Wien, OÖ, NÖ für Wohnort oder TikTok, Schule, Jugendzentrum für Kanal) als auch der Rechteverteilung auf dem Discord Server.

Je nachdem welche Rolle ein User besitzt können unterschiedliche Kanäle gesehen und beschrieben werden. Teil des Onboardingprozesses ist auch eine Einführung in das Regelwerk, dass ein gutes Zusammenleben auf dem virtuellen Treffpunkt ermöglichen soll. Ein virtuelles Häckchen soll dabei Zustimmung symbolisieren. Damit diese Regeln auch eingehalten werden, kommt ein ehrenamtliches Community Management Team zum Einsatz, dass über erweiterte Berechtigungen verfügt und bei Regelverstößen „bannen“ oder „kicken“ kann.

User*innen können miteinander im öffentlichen Raum (= in den einzelnen, thematisch strukturierten Kanälen) chatten, dort eigene Threads eröffnen oder Sprachkanäle zum Austausch benutzen. Für mehr Privatsphäre wurde ein eigenes Ticketsystem geschaffen, dass bei Auswahl einen eigenen, personalisierten Beratungskanal öffnet in dem eine 1:1 Beratung stattfinden kann.

Zur Automatisierung des Discord Servers wurden auch mehrere Bots installiert, die entweder vorgefertigt waren (wie z.b. countingclassic, Minecraft, Voicemaster oder Z) oder speziell für PATHfindr programmiert wurden wie z.b. der PATHfindr Bot (er erstellt automatisch ein user log und ermöglicht das ticket system) oder der AURORA Bot (er ermöglicht eine automatisierte Wirkungsmessung am Ende der Beratungsinteraktionen).